

# Programa de Alfabetización informacional para el Sistema Nacional de Salud

*Consejo de Dirección del MINSAP, 14 de nov 2007*  
*CNICM-Infomed*

## *Problema, situación contexto*

A pesar de las inversiones y los recursos tecnológicos que se han dedicado a mejorar el acceso a la información y al conocimiento, **estos no son suficientes si los recursos humanos no cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes** para identificar sus necesidades de información, buscar la información necesaria y evaluar y usar esa información de manera ética para resolver los problemas de salud

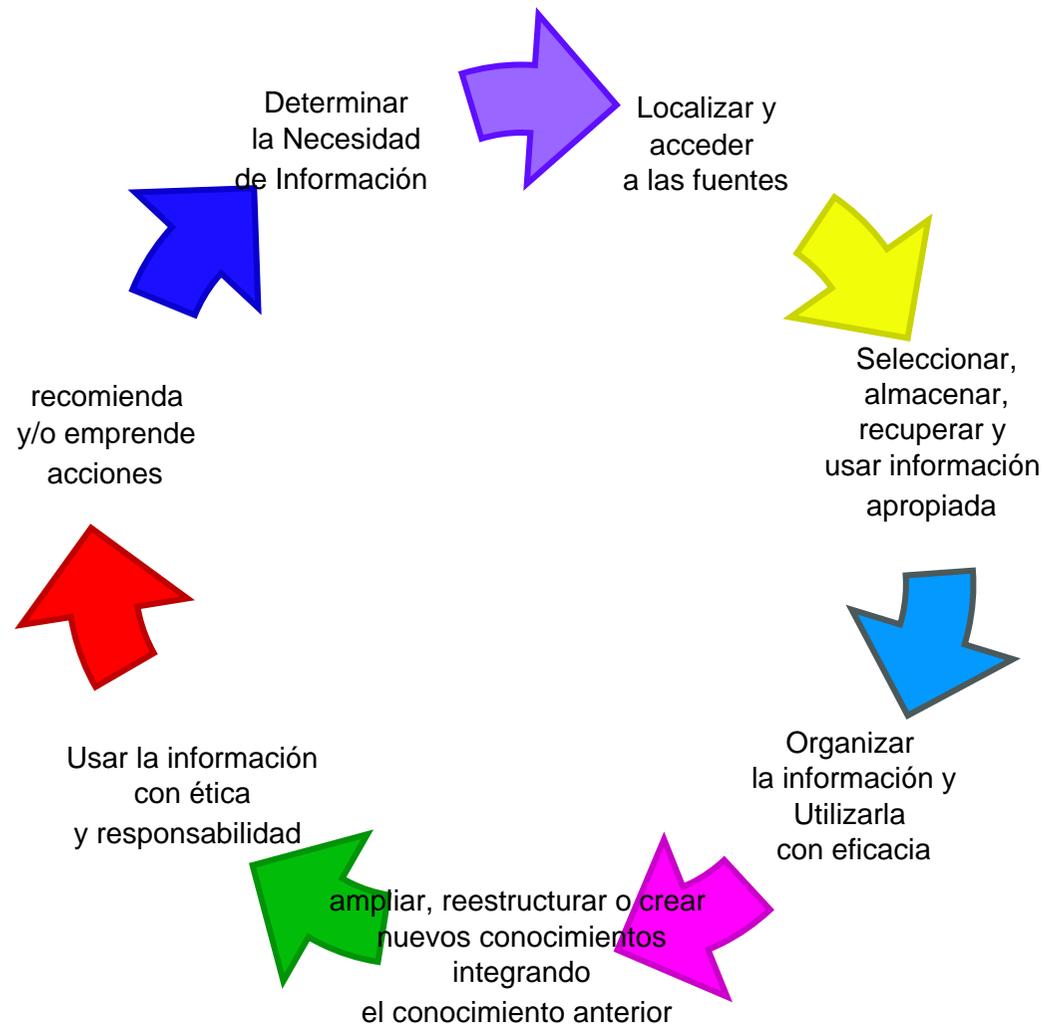
## *Qué es la Alfabetización informacional*

La Alfabetización Informacional es un **proceso** dirigido a lograr que los profesionales y técnicos de la salud logren **conocimientos, habilidades y actitudes básicas** para identificar cuándo y por qué necesitan información, dónde encontrarla, cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética y **actuar** en consecuencia.

## *Antecedentes*

- Cursos dinámicos en Infomed y red de unidades
- Talleres la Biblioteca de Nuevo Tipo
- Cursos en las bibliotecas
- Cursos para dirigentes
- Educación de usuarios
- Diplomado en Gestión de información
- Tecnología de la salud: perfil GIS

# El proceso de gestión de información y las competencias núcleo



# *Enfoque Competencias núcleo en gestión de información*

Las competencias núcleo son los conocimientos, habilidades y actitudes **esenciales** para poder practicar una determinada profesión o actividad. Son aquellas que aportan valor de manera significativa al cumplirse una determinada labor o profesión. Se evalúan con el desempeño.

Las competencias núcleo tienen que ver con tres pilares de la educación: El conocimiento, en tanto capacidad para aprender a conocer de por vida, las habilidades sustentadas en capacidad para hacer y sobre todo el ser, sustentado en la capacidad de aprender a ser.

## Bibliografía:

Ver Delors, J., & Al Mufti, I. (1996). La educación encierra un tesoro. Aula XXI, 64. Madrid: Santillana. pp 16-17

Ver Core competencies for Public Health in Canada. Release 1.0 por Public Health Agency of Canada disponible en <http://www.phac-aspc.gc.ca/ccph-cesp/index-eng.html>

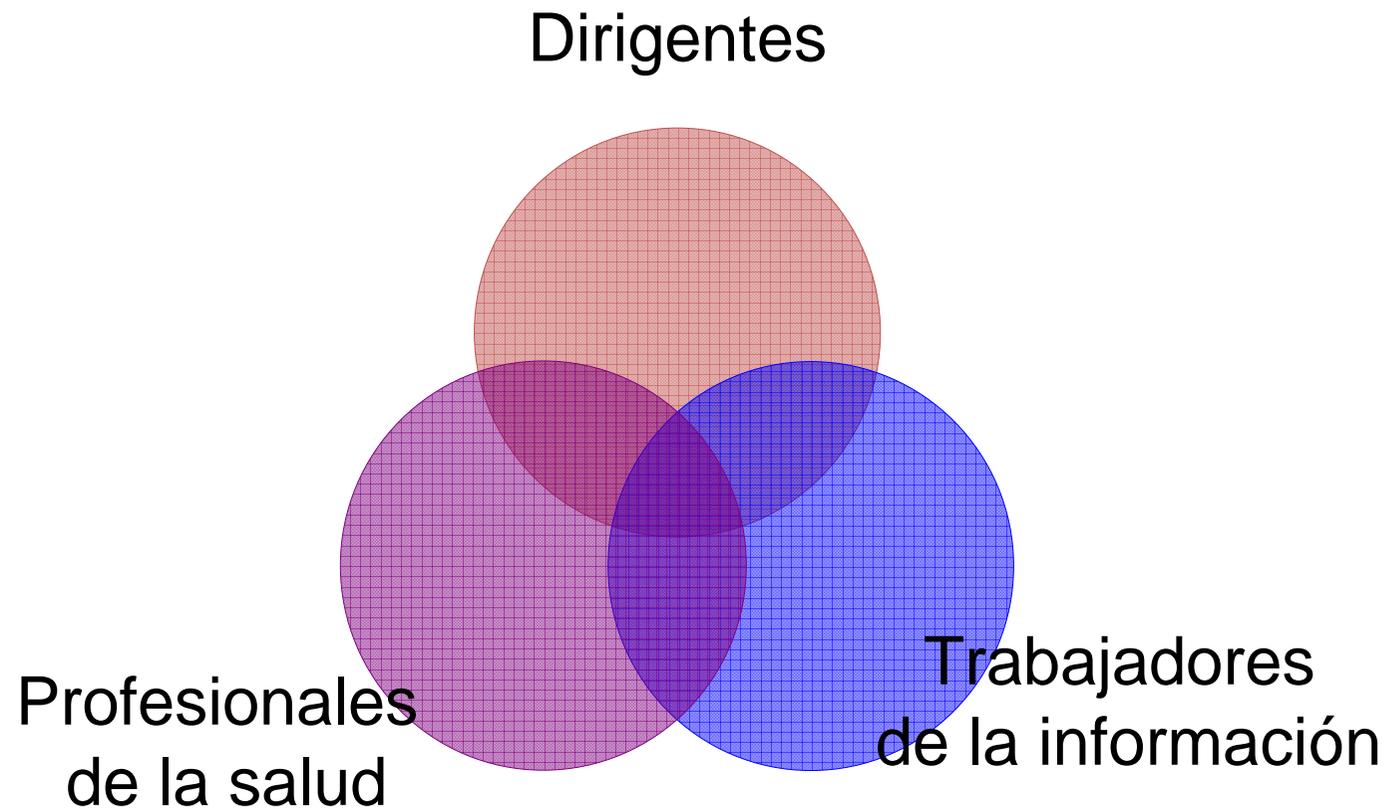
# *Objetivos del MINSAP 2007*

Área de Resultado clave Gestión de la información y el conocimiento

**Objetivo 1.** Definir las competencias núcleo de alfabetización informacional para los trabajadores del sistema nacional de salud

**Objetivo 2.** Iniciar el Sistema de alfabetización informacional para todos los trabajadores del Sector de la Salud.

# *Mapeo de Alcances con Actores priorizados*



## *Alcances deseados en los dirigentes*

- Reconocen la importancia de la información y las evidencias científicas para la toma de decisiones y la búsqueda de soluciones a los problemas de salud.
- Son capaces de identificar sus necesidades e identificar fuentes de información disponibles y en caso de no contar con ella generan investigaciones y otras acciones para buscar información
- Trabajan para que sus subordinados logren las competencias en gestión de información y conocimientos y desarrollan políticas y acciones dirigidas a lograrlas

# *Alcances Deseados Trabajadores de la Información*

- Conocen los aspectos teóricos, metodológicos y manejan los instrumentos esenciales para ayudar a definir necesidades de información, localizar fuentes relevantes y acceder a las mismas y asisten a los usuarios en ese proceso
- Se comprometen con su aprendizaje continuo y desarrollan servicios para facilitar el acceso a la información por parte de sus usuarios
- Son promotores del programa de alfabetización informacional y están entrenados para realizar actividades de capacitación y educación de usuarios
- Participan activamente en la búsqueda de información para apoyar la solución de los problemas de salud de su área de salud según el nivel que corresponda

# *Alcances Deseados Profesionales de la Salud*

- Reconocen la importancia de la información para su labor y son capaces de identificar necesidades de información, identificar fuentes relevantes y acceden a ellas
- Conocen las principales fuentes y recursos de información disponibles en la Biblioteca Virtual de Salud, en Infomed e Internet y las usan de manera ética y profesional
- Tratan de tomar decisiones informadas, se mantienen actualizados en su profesión
- Identifican brechas en sus conocimientos y se proponen investigaciones y acciones de superación

## *Que se avanzó en el programa durante el año 2007*

- Diseño del programa, identificación de necesidades y propuesta de competencias núcleo
- Disponible en Infomed fuentes de información, programas y recursos para apoyar el programa
- En curso Talleres de motivación con dirigentes, líderes y trabajadores de la información (Ciudad de la Habana, Isla de la Juventud, Ciego de Avila, Camaguey)
- Taller nacional con directores de los Centros Provinciales de Información de Ciencias Médicas

## *Que se avanzó en infraestructura y recursos durante el año 2007*

- Continuó la consolidación de la Biblioteca Virtual de Salud para facilitar el acceso a fuentes de información actualizadas y relevantes (Ejemplos Dynamed, HINARI, Sitios de especialidades-31)
- Se avanzó en el programa para fortalecer la publicación científica (Certificación CITMA:20/23) , talleres y mejora equipamiento comités editores de las revistas.
- Continuó fortaleciéndose la infraestructura de la red Infomed.
- Se movilizaron recursos para respaldar el Programa de Alfabetización Informacional (576,000 EUROS- aproximadamente 718,319 CUC)

## *Objetivos para el 2008*

1. Formalizar una política nacional para el fomento de la alfabetización informacional de los trabajadores del sector
2. Continuar desarrollando programas y acciones específicas dirigidos a lograr la Alfabetización Informacional de los dirigentes, trabajadores de la información y trabajadores en general del sector salud
3. Desarrollar el proyecto de la red de facilitadores y promotores de la alfabetización informacional en salud. 2008-2010.

## *Propuesta de acuerdos*

1. Formalizar una política y desarrollar programas dirigidos a lograr la Alfabetización Informacional de los dirigentes, trabajadores de la información y trabajadores en general del sector salud. **Responsable CNICM fecha marzo 2007**
2. Que todas las áreas del Ministerio desarrollen acciones para alcanzar las competencias núcleo en materia de alfabetización informacional para dirigentes, profesionales de la salud y trabajadores de la información.
3. Que el Viceministerio de Docencia de pasos para incorporar las competencias núcleo en materia alfabetización informacional en los programas de pre-grado, post-grado y de educación continuada. **Responsable VMD fecha primer semestre 2008**
4. Dentro del sistema de formación de cuadros alinear el módulo de gestión de información y conocimientos con las competencias núcleo del programa de alfabetización informacional. **Responsable ENSAP fecha primer trimestre 2008**
5. Continuar consolidando la Biblioteca Virtual de Salud y la infraestructura informática y de comunicaciones que permita el acceso a la información a través de Infomed de todos los trabajadores del sistema nacional de salud. **Responsable CNICM-Infomed según cronograma**

*18 de diciembre de 2007. 15 aniversario de Infomed*

